

千葉県ナースセンターにおけるオンライン相談利用規約

(目的)

第1条 この規約は、千葉県ナースセンター（以下「本センター」という。）が実施するオンライン相談（ウェブカメラを含む通信による相談をいう。以下同じ）の利用に関し、必要な事項を定めることを目的とする

(対象者)

第2条 オンライン相談の対象者は、次の各号に掲げる条件を満たし、かつ、本規約に同意した者（以下「利用者」という）とする

- (1) 保健師・助産師・看護師又は准看護師の資格を有し、e ナースセンターへ登録が完了している方
- (2) 看護補助者を希望する方、求人施設の方、看護職を目指す中学生・高校生や保護者・社会等の進路相談を希望する方でいずれかに該当する方
- (3) Web カメラによる通信可能な端末（PC やタブレット、スマートフォン等）を使用し必要なネット環境を準備できる方

(利用料)

第3条 オンライン相談の利用料は無料とする。ただし、利用するための通信機器・通信料等は、利用者が負担するものとする

(利用環境)

第4条 利用者は、次の各号に定める利用環境を自ら整備のうえ、利用するものとする。

- (1) ウェブカメラによる通信が可能な端末（パソコン、タブレット又はスマートフォン）を準備し、良好なインターネット接続環境を有すること
- (2) 最新のウイルス感染対策ソフトの整備された安全なインターネット端末を利用すること
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものとし、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること
- (5) ファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと
- (6) オンライン相談には、アプリケーションソフトとしてzoomを使用するため、利用者は、事前にダウンロードして、利用規約に同意のうえ、使用手続きを完了しておくこと（利用の記録）

第5条 本センターは、オンライン相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のため、オンライン相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴を記録する

本センターは、前項の規定により記録した情報を個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとする。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関などから開示又は提供を要求

された場合は、この限りではない

(禁止事項)

第6条 利用者の次の各号に掲げる行為は禁止する

- (1) オンライン相談で知り得た情報を就職目的以外に利用すること
- (2) オンライン相談を録画・録音をすること
- (3) 脅迫、暴言、名誉棄損、プライバシー侵害、知的財産権の侵害等、法令違反又は公序良俗に反すると認められる行為
- (4) その他本センターが不適切と認める行為

(免責)

第7条 本センターは、オンライン相談の際に発生したシステムの不具合、通信障害、ネットトラブル、利用できなかったことによる損害等について、いかなる責任も負わない。また、補償も一切行わない

(利用の中止、停止)

第7条 利用者が本規約の規定に違反した場合には、その利用を中止又は停止することがある

(損害賠償)

第8条 利用者が本規約の規定に違反した結果、本センターに損害が発生した場合には、利用者の責任の範囲において、損害賠償を請求することがある

(本規約の変更)

第9条 本センターは、利用者の承諾なしに本規約を変更できるものとする

附則 この規約は、令和3年12月7日から施行する

この規程の一部を改訂し、令和7年4月1日から実施する。